|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ |
|  |  | Генеральный директор |
|  |  | Т. В. Некрасова |
|  |  | «\_\_\_» 2021 г. |

|  |
| --- |
| ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПК «УЧЕТ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЖИЛЬЯ НУЖДАЮЩИМСЯ» |
|  |
|  |
|  |
|  |

ООО «СоцИнформТех», Тула, 2021г.

Оглавление

[Процесс заказа 3](#_Toc41490526)

[Процесс поставки 3](#_Toc41490527)

[Процесс разработки 3](#_Toc41490528)

[Процесс эксплуатации 3](#_Toc41490529)

[Процесс сопровождения 3](#_Toc41490530)

## Процесс заказа

Процесс заказа состоит из работ и задач, выполняемых заказчиком.

Процесс начинается с определения потребностей заказчика в программном комплексе «Учет и распределение жилья нуждающимся» (далее - ПК). Далее следуют запрос коммерческого предложения, объявление аукциона и участие в нем различных поставщиков программных продуктов, так же возможна поставка ПК по прямому договору с заказчиком. Конкретная организация, имеющая соответствующую потребность, может быть названа собственником.

В случае необходимости ПК может быть доработан под нужды заказчика.

Данный процесс состоит из следующих работ:

1) подготовка – создание технического задания;

2) подготовка заявки на подряд – организация аукциона или создание прямого договора на закупку программного обеспечения;

3) подготовка и корректировка договора;

4) надзор за поставщиком – контроль доработки ПК и внедрения;

5) приемка и закрытие договора – проведение в случае необходимости приемки выполненных работ.

## Процесс поставки

Процесс поставки состоит из следующих видов работ:

1) подготовка – анализ требований к ПК;

2) подготовка ответа – оценка готовности ПК к поставке;

3) подготовка договора – составление договора о поставке ПК;

4) планирование – распределение обязанностей при осуществлении внедрения ПК между заказчиком и поставщиком;

5) выполнение и контроль – внедрение ПК;

6) проверка и оценка – проведение приемки выполненных работ;

7) поставка и закрытие договора – составление и подписание акта приемки выполненных работ.

В поставку первого комплекта ПК входит само программное обеспечение (файл ASPnetFullSetup – включающий в себя версию ПО и базу данных контрольного примера) предоставленное заказчику с помощью размещения на FTP хранилище или по средствам передачи на физическом носителе, а так же полный комплект документации в электронном и бумажном виде.

Наша компания выполняет непрерывную доработку ПК и регулярно выпускает новые версии комплекса. Как правило, новые версии поставляются 2 раза в месяц: в первую и третью среду приблизительно в 20:00. Версии выкладываются на FTP, и всем заинтересованным лицам рассылается email рассылка с уведомлением.

Каждая версия нумеруется по строгим правилам. Полное обновление носит такое название: ASPnetFullsetupX.YY.ZZZ, где:

X – глобальный номер версии. Изменяется 1 раз в 3 года при выполнении сертификации. В 2019-2021 году X=7

YY – наращивается каждый месяц. Например, ASPnetFULLSetup7.12.ZZZ – версия за декабрь 2019 года, ASPnetFULLSetup7.13.ZZZ – январь 2020 года.

ZZZ – последовательный номер выпуска. Наращивается с шагом 100. Например, 1 апреля 2019 версия 7.04.100, следующая версия будет 15 апреля 2019 с номером 7.04.200, потом 6 мая 2019 версия 7.05.100, далее 20 мая 2019 – 7.05.200 и т.д.

Обновление ПК выпускается совместно с обновлением АС «АСП» в 2 вариантах: ASPnetFullSetup – обновление, включающее в себя новую версию ПО и базу данных контрольного примера, и ASPnetSetup – обновление только программного обеспечения. Если вы впервые устанавливаете АС «АСП» - используйте ASPnetFullSetup, а в дальнейшем обновляйте при помощи ASPnetSetup.

## Процесс разработки

Данный процесс используется в случае необходимости внесения изменения в ПК, доработок, расширения функционала по требованию заказчика и состоит из следующих работ:

1) подготовка процесса – постановка задачи и обсуждения с заказчиком необходимых доработок;

2) анализ требований к системе – в случае расширения функционала;

3) проектирование системной архитектуры – в случае расширения функционала;

4) анализ требований к программным средствам – в случае расширения функционала;

5) проектирование программной архитектуры – в случае расширения функционала;

6) техническое проектирование программных средств – в случае расширения функционала;

7) программирование и тестирование программных средств – в случае расширения функционала;

8) сборка программных средств – осуществляется перед выпуском версии ПК;

9) квалификационные испытания программных средств – тестирование работоспособности;

10) сборка системы – выпуск версии;

11) квалификационные испытания системы – тестирование работоспособности версии перед отправкой клиенту;

12) ввод в действие программных средств – внедрение ПК или обновление версии уже внедренного ПК;

13) обеспечение приемки программных средств – тестирование со стороны заказчика.

Как ранее упоминалось наша компания выполняет непрерывную доработку ПК и регулярно выпускает новые версии комплекса.

## Процесс эксплуатации

Процесс эксплуатации состоит из функционирования на стороне заказчика ПК, для возможности выполнения работ и задач, поставленных перед ПК.

Процесс охватывает эксплуатацию программного продукта и поддержку пользователей в процессе эксплуатации.

Данный процесс состоит из следующих работ:

1) подготовка процесса – помощь заказчику со стороны поставщика в установке и настройке ПК;

2) эксплуатационные испытания – совместное тестирование работоспособности ПК;

3) эксплуатация системы – выполняется заказчиком;

4) поддержка пользователей – выполняется поставщиков, объем, перечень работ и периодичность осуществляется договором поставки.

## Процесс сопровождения

Процесс сопровождения состоит из работ и задач, выполняемых поставщиком в случае если это предусмотрено договором. Данный процесс реализуется так же при изменениях (модификациях) ПК и соответствующей документации.

Целью процесса является изменение существующего программного продукта при сохранении его целостности.

Данный процесс состоит из следующих работ:

1) подготовка процесса – заказчик передает информацию поставщику о необходимости устранения ошибок или доработке функционала;

2) анализ проблем и изменений – поставщик проводит анализ возможности или невозможности доработок;

3) внесение изменений - в случае изменений в функционале ПК поставщик перерабатывает документацию и выпускает новую версию;

4) проверка и приемка при сопровождении осуществляется заказчиком;

5) перенос – конвертация данных из иной информационной системы в ПК;

6) снятие с эксплуатации - разработка, документальное оформление и реализован план снятия с эксплуатации, при прекращении активной поддержки ПК.

Подробнее описано в техническом регламенте проведения обновлений ПК «Учет и распределение жилья нуждающимся».